



فصل ۱۳

ارتباطات

تلفن را به تصویب رساند. این شرکت آمادگی خود را برای الحاق به وزارت پست و تلگراف و تلفن اعلام کرد و در اردیبهشت ۱۳۳۲ وجوه سهامداران شرکت سابق تلفن را پرداخت نمود. برنامه خودکار کردن شبکه تلفنی شهرستانها در ۱۳۳۴ با خرید ۱۸۰،۰۰۰ شماره تلفن خودکار از آلمان به مرحله اجرا درآمد. طرح تلفن خودکار بین شهری و بین‌المللی نیز در سال ۱۳۴۹ راه‌اندازی شد. در ۱۳۴۳ شبکه مخابرات خودکار (سیستم میکروویو) که در ارائه خدمات مخابراتی، خصوصاً در تماس بین شهری و بین‌المللی، حایز اهمیت بود، در مخابرات ایران به کار گرفته شد. برای تمرکز امور مخابراتی و ارتباطی در داخل کشور و برقراری تماس با سایر کشورهای جهان، در ۱۳۵۰ شرکت مخابرات ایران از ادغام شرکت سهامی تلفن و امور تلگراف تاسیس شد.

تعاریف و مفاهیم

تلفن ثابت منصوبه: تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن ثابت مشغول به کار: تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

روستاهای دارای ارتباط تلفنی: نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آنها به صورت خودکار میسر است.

تلفن همراه: تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد.

مقدمه

آمارهای ارائه شده در این فصل شامل تلفن‌های منصوبه و مشغول به کار، خطوط واگذار شده و مشغول به کار اپراتورهای مختلف تلفن همراه، خطوط اینترنت، خانوار و جمعیت استفاده کننده از فناوری اطلاعات و تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های رادیویی و تلویزیونی، واحدهای پستی و انواع مرسولات پستی می‌باشد.

آمارهای مربوط به سازمان صدا و سیما، شرکت مخابرات و شرکت پست استان گلستان بعهده این سازمان قرار گرفت که به صورت ثابتی در استان ارائه می‌گردد.

تلویزیون: برنامه‌سازی تلویزیونی در این مرکز از آبان ۱۳۶۹ آغاز شد. آثار تولیدی محلی و برخی برنامه‌ها که به زبان ترکمنی تولید می‌شد، از مرکز مازندران پخش می‌شد. در نیمه اول سال ۱۳۷۸ سیمای مرکز به‌طور مستقل فعالیت خود را با هفته‌ای ۳۶۰۰ دقیقه برنامه‌سازی آغاز کرد. این شبکه در ۲۷ اسفند سال ۱۳۸۳ به عنوان بیست و پنجمین شبکه استانی کشور به بهره برداری رسید.

رادیو: صدا و سیمای مرکز گلستان دارای دو رادیو بنام‌های رادیو استانی گلستان و رادیو برون‌مرزی است که به زبان ترکمنی برنامه‌های خود را برای ترکمن زبانان خارج از کشور پخش می‌کند.

مخابرات: وزارت پست و تلگراف و تلفن پس از خروج نیروهای متفقین از ایران، سیستم کاربر (مکالمات تلفنی بدون امکان استراق سمع) را از آنان خریداری کرد و با تغییر بعضی از مراکز، که به لحاظ نظامی تأسیس شده بود، آن را در سال ۱۳۲۶ رسماً افتتاح کرد. مجلس شورای ملی در آذر ۱۳۳۱، لایحه ملی شدن شرکت

الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

واحد پستی: به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

اداره کل یا اداره پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان

یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست شهری دولتی: واحد پستی است که در تمامی نقاط

شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می‌دهد.

باجه پست شهری: در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود. که در آن اوراق بهادار پستی به فروش می‌رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از

اینترنت: پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزیی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

جمعیت استفاده کننده از رایانه: درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل‌های مختلف استفاده می‌کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) می‌باشد.

خانوار دارای رایانه: خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) است.

خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت:

نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم‌سرعت ثابت و اینترنت کم‌سرعت سیار) صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لب‌تاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

پهنای باند بین‌الملل: میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

مرسوله پستی (ترافیک مرسولات): هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا

دفتر ICT روستایی: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

صندوق پستی: صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

سایر واحدهای پستی: شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نام‌رسانی است.

امانت پستی: محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

مطبوعات پستی: اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به‌طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

بسته‌های کوچک پستی: عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به‌صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به‌صورت

واحدهای پستی ایجاد می‌شود. و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به‌طور معمول کسبه) محول می‌شود.

نمایندگی پستی دولتی: واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به‌طور معمول کسبه) محول می‌شود.

دفتر پست روستایی: در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می‌شود که به‌طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست و مخابرات: واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به‌طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود

مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله‌ای که با سریعترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

گزیده اطلاعات

تعداد کل شماره تلفن‌های ثابت منصوبه در سال ۱۴۰۱، ۷۰۹۶۳۱ می‌باشد که از این تعداد، ۵۷۵۱۶۸ شماره مربوط به شهری و ۱۹۴۲۰۹ شماره مربوط به روستایی می‌باشد. کل شماره تلفن‌های ثابت مشغول بکار در همین سال ۶۵۹۱۳۹ می‌باشد. از این تعداد ۱۳۴۴۶۳ شماره شهری و ۴۶۴۹۳۰ شماره روستایی می‌باشد. در سال ۱۴۰۱ تعداد روستاهای دارای ارتباط تلفنی ۱۰۰۵ شماره می‌باشد.

کل شماره خطوط واگذار شده تلفن همراه در سال ۱۴۰۱، ۴۶۱۸۰۰۷ می‌باشد که از این تعداد ۲۲۱۱۷۵۰ شماره مربوطه به اپراتور همراه اول، ۲۳۲۳۳۸۰ اپراتور ایرانسل و ۱۱۸۳۷۷ اپراتور رایتل می‌باشد.

سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسوله عادی: مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

مرسوله سفارشی: مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

مرسوله پیشتاز: مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السير بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس

۱۳-۱- تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۲۱۹۶	۴۷۲۱۵۹	۵۹۱۸۴۵	۱۳۸۵
۹۷۶	۲۰۰۰۸۹	...	۳۴۰۲۶۴	...	۵۴۰۳۵۳	۶۲۳۷۳۳	۱۳۹۰
۱۰۰۴	۴۰۶۰۰۵	۲۱۶۲۶۲	۲۰۸۹۴۷	۵۰۹۸۹۳	۶۱۴۹۵۲	۷۲۶۱۵۵	۱۳۹۵
۱۰۰۵	۱۵۳۱۷۷	۱۸۰۲۳۸	۴۷۷۱۷۶	۵۵۳۳۶۲	۶۳۰۳۵۳	۷۳۳۶۰۰	۱۳۹۷
۱۰۰۵	۱۳۰۸۰۸	۱۸۹۸۹۰	۴۲۸۶۶۰	۵۵۶۴۷۰	۵۵۹۴۶۸	۷۴۶۳۶۰	۱۳۹۸
۱۰۰۵	۱۳۷۲۶۳	۱۹۹۷۶۳	۴۳۶۸۲۰	۵۷۰۱۰۹	۵۷۴۰۸۳	۷۶۹۸۷۲	۱۳۹۹
۱۰۰۵	۴۵۳۸۱۵	۱۹۹۷۶۳	۱۴۳۶۴۱	۵۷۰۱۰۹	۵۹۷۴۵۶	۷۶۹۸۷۲	۱۴۰۰
۱۰۰۵	۴۶۴۹۳۰	۱۹۴۲۰۹	۱۳۴۴۶۳	۵۷۵۱۶۸	۶۵۹۱۳۹	۷۰۹۶۳۱	۱۴۰۱
۵۲	۲۱۴۲۵	۶۲۷۲	۴۵۵۵	۲۲۴۴۸	۲۷۶۹۷	۲۷۰۰۳	آزادشهر
۸۵	۱۵۰۵۹	۲۳۱۹۲	۱۹۲۴۱	۱۶۲۷۹	۳۸۲۵۱	۳۵۵۲۰	آق‌قلا
۲۷	۱۹۲۶۹	۲۲۸۰	۷۹۳	۲۱۹۶۰	۲۱۵۴۹	۲۲۷۵۳	بندرگز
۲۴	۲۰۹۴۰	۵۰۴۸	۴۰۳۶	۲۶۵۶۸	۲۵۹۸۸	۳۰۶۰۴	ترکمن
۶۵	۱۴۷۴۰	۱۱۲۱۵	۷۰۱۲	۱۸۵۴۵	۲۵۹۵۵	۲۵۵۵۷	رامیان
۷۳	۳۳۳۵۲	۱۵۰۱۶	۹۳۲۳	۴۰۵۲۰	۴۸۳۶۸	۴۹۸۵۳	علی‌آباد
۳۱	۱۹۹۵۷	۱۰۹۴۴	۶۷۰۷	۲۵۰۸۰	۳۰۹۰۱	۳۱۷۸۷	کردکوی
۱۱۱	۱۷۰۹۸	۱۶۰۷۱	۱۰۸۱۸	۱۹۵۲۴	۳۳۱۶۹	۳۰۳۴۲	کلاله
۶۰	۹۹۱۸	۹۲۲۰	۷۴۲۸	۱۱۱۱۲	۱۹۱۳۸	۱۸۵۴۰	گالیکش
۹۵	۱۷۲۷۵۱	۳۲۵۵۱	۲۰۸۲۷	۲۱۵۱۵۷	۲۰۵۳۰۲	۲۳۵۹۸۴	گرگان
۳۱	۱۰۵۶۵	۸۵۲۸	۶۸۹۴	۱۷۲۰۰	۱۹۰۹۳	۲۴۰۹۴	گمیشان
۱۷۲	۸۸۲۴۲	۳۲۶۸۲	۲۱۹۷۹	۱۱۶۵۵۰	۱۲۰۹۲۴	۱۳۸۵۲۹	گنبدکاوس
۱۰۸	۴۲۲۵	۱۴۰۵۴	۹۷۸۰	۵۴۰۰	۱۸۲۷۹	۱۵۱۸۰	مراوه‌تپه
۷۱	۱۷۳۸۹	۷۱۳۶	۵۰۷۰	۱۸۸۱۵	۲۴۵۲۵	۲۳۸۸۵	مینودشت

مأخذ- شرکت مخابرات استان گلستان.

۲-۱۳ - خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (هزار خط)

جمع کل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۱۷۸۵	۱۸۰	۱۹۶۵	۳۵۵۷	۳۱۵	۳۸۷۲	۱۳۹۷
۲۲۶۵	۲۹۶	۲۵۶۱	۳۸۲۰	۳۳۱	۴۱۵۱	۱۳۹۸
۲۵۴۱	۳۲۵	۲۸۶۶	۴۱۲۸	۳۶۱	۴۴۸۹	۱۳۹۹
۲۷۸۹	۳۶۵	۳۱۵۴	۴۳۸۴	۴۱۴	۴۷۹۸	۱۴۰۰
۲۸۷۴	۴۱۶	۳۲۹۰	۴۱۴۰	۴۷۸	۴۶۱۸	۱۴۰۱

همراه اول						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۸۵۳	۱۷۱	۱۰۲۴	۱۵۰۰	۲۶۷	۱۷۶۷	۱۳۹۷
۹۷۵	۲۵۳	۱۲۲۸	۱۶۶۹	۲۶۷	۱۹۳۶	۱۳۹۸
۱۰۹۹	۲۶۳	۱۳۶۲	۱۸۲۲	۲۷۱	۲۰۹۳	۱۳۹۹
۱۲۰۰	۲۷۶	۱۴۷۶	۲۰۳۸	۲۸۶	۲۳۲۴	۱۴۰۰
۱۲۵۱	۲۹۹	۱۵۵۰	۱۹۰۴	۳۰۸	۲۲۱۲	۱۴۰۱

ایرانسل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۸۶۷	۹	۸۷۶	۱۸۷۴	۴۷	۱۹۲۱	۱۳۹۷
۱۲۳۱	۴۲	۱۲۷۳	۲۰۰۸	۶۳	۲۰۷۱	۱۳۹۸
۱۳۷۴	۶۱	۱۴۳۵	۲۱۴۰	۸۹	۲۲۲۹	۱۳۹۹
۱۵۱۸	۸۵	۱۶۰۳	۲۲۰۱	۱۲۳	۲۳۲۴	۱۴۰۰
۱۵۶۰	۱۱۲	۱۶۷۲	۲۱۲۸	۱۶۰	۲۲۸۸	۱۴۰۱

رایتل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۶۵	۰	۶۵	۱۸۳	۱	۱۸۴	۱۳۹۷
۵۹	۱	۶۰	۱۴۳	۱	۱۴۴	۱۳۹۸
۶۸	۱	۶۹	۱۶۶	۱	۱۶۷	۱۳۹۹
۷۱	۴	۷۵	۱۴۵	۵	۱۵۰	۱۴۰۰
۶۳	۵	۶۸	۱۰۸	۱۰	۱۱۸	۱۴۰۱

مأخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان گلستان.

۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر برحسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای تلفن همراه
۱۳۸۷	۱۴۷۲۹۷	×
۱۳۸۹	۱۱۲۸۴۲۰	۷۱۹۷۷۳
۱۳۹۲	۱۶۹۱۸۵۵	۹۳۵۲۴۴
۱۳۹۴	۲۴۰۵۷۱۳	۱۱۹۷۲۳۲
۱۳۹۶	۲۸۳۸۴۶۱	۱۲۸۰۶۲۶
۱۴۰۰	۲۸۹۸۲۹۵	۱۶۰۱۸۲۷

سال	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۸۷	×	۱۴۷۲۹۷
۱۳۸۹	۲۵۰۳۱۳	۱۵۸۳۳۴
۱۳۹۲	۴۱۹۱۲۴	۳۳۷۴۸۷
۱۳۹۴	۵۲۳۷۹۶	۶۸۴۶۸۵
۱۳۹۶	۶۵۵۸۸۵	۹۰۱۹۵۰
۱۴۰۰	۳۲۹۶۱۲	۱۲۹۶۴۶۸

مأخذ - مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۴-۱۳- خانوارهای استان برحسب دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال	کل خانوارها	خانوارهای دارای تلفن	خانوار استفاده کننده از رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
۱۳۸۷
۱۳۸۹
۱۳۹۲	۵۲۹۱۲۹	۵۱۹۳۵۶	...	۱۴۹۵۴۸
۱۳۹۴	۵۷۰۴۴۶	۵۶۴۵۹۷	...	۳۲۸۹۹۹
۱۳۹۶	۵۶۲۶۲۹	۵۴۹۸۷۲	۳۳۲۳۰۹	۳۶۹۰۳۰
۱۴۰۰	۶۱۴۷۳۲	۶۰۷۶۴۷	۱۳۷۶۳۰	۴۵۸۱۰۹

مأخذ - مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۵-۱۳- تعداد خطوط پر سرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
۱۳۹۵	۹۸۴۶۹	۹۵۶۵۱	۲۸۱۸
۱۳۹۷	۱۰۹۵۱۶	۱۰۶۷۲۸	۲۷۸۸
۱۳۹۸	۱۱۵۹۳۳	۱۱۳۲۷۳	۲۶۶۰
۱۳۹۹
۱۴۰۰
۱۴۰۱

مأخذ- شرکت مخابرات استان گلستان.

۶-۱۳- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۳۹۵
۱۳۹۷	۱۳۶۶۹۳۰	۸۳۳۷۵۴	۴۸۲۲۱۴	۵۰۹۶۲
۱۳۹۸	۱۴۰۳۰۳۱	۶۱۲۸۹۲	۷۴۶۷۳۶	۴۳۴۰۳
۱۳۹۹	۱۷۴۴۸۰۳	۷۹۸۷۴۳	۸۹۲۳۵۰	۵۳۷۱۰
۱۴۰۰	۲۰۶۶۳۷۱	۹۷۷۳۲۵	۱۰۳۱۹۷۸	۵۷۰۶۸
۱۴۰۱	۲۲۵۹۸۶۱	۱۰۴۵۳۲۴	۱۱۶۵۹۵۶	۴۸۵۸۱

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان گلستان.

۱۳-۷- ترافیک مرسولات و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت

غیر دولتی		دولتی		مرسولات توزیع شده در استان	جمع کل ترافیک مرسولات (مرسولات پستی)	سال و شهرستان ^(۱)
شهری		روستایی	شهری			
نماینده پستی	پیشخوان دولت					
...	۵۴۲	۱۳۸۵
...	۱۷	...	۹۸۴	۱۳۹۰
۱۹	۱۱۷	۲۷	۱۶	...	۶۵۱۲۹۲۰	۱۳۹۵
۰	۱۱۷	۰	۹	...	۵۴۷۱۸۸۴	۱۳۹۷
۰	۱۱۸	۰	۷	...	۳۲۲۲۱۴۶	۱۳۹۸
۲۹	۱۳۱	۰	۴	...	۳۶۸۸۶۸۰	۱۳۹۹
۱۶	۱۷۴	۰	۴	...	۴۰۷۳۶۷۲	۱۴۰۰
۱۸	۱۷۴	۰	۴	...	۳۶۳۱۹۹۳	۱۴۰۱
۱	۶	۰	۰	...	۸۳۷۱۰	آزادشهر
۱	۲	۰	۰	...	۱۰۶۱۱۱	آق‌قلا
۰	۴	۰	۰	...	۴۴۲۸۳	بندرگز
۱	۱۰	۰	۰	...	۱۲۷۲۵۴	ترکمن
۰	۹	۰	۰	...	۴۷۹۳۵	رامیان
۲	۱۳	۰	۱	...	۱۱۵۴۸۰	علی‌آباد
۰	۵	۰	۰	...	۶۷۴۰۲	کردکوی
۰	۱۰	۰	۰	...	۶۹۴۴۱	کلاله
۰	۵	۰	۰	...	۴۱۸۶۵	گالیکش
۸	۶۷	۰	۲	...	۲۳۲۴۹۰۱	گرگان
۰	۰	۰	۱	...	۳۹۶۱۵	گمیشان
۵	۳۱	۰	۰	...	۴۸۱۱۹۹	گنبدکاووس
۰	۵	۰	۰	...	۱۵۰۶۶	مراوه‌تپه
۰	۷	۰	۰	...	۷۴۷۳۱	مینودشت

۷-۱۳- ترافیک مرسولات و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت

صندوق معابر پستی		غیر دولتی		سال و شهرستان ^(۱)
روستایی	شهری	روستایی		
		نمایندگی پستی ^(۳)	دفتر (ICT) ^(۲)	
۱۵۷	۱۶۵	۰۰۰	۲۲۰ ۱۳۸۵
۲۹۶	۲۲۸	۰۰۰	۴۴۳ ۱۳۹۰
۳۸۲	۱۶۷	۰۰۰	۴۰۹ ۱۳۹۵
۳۳۱	۱۶۲	۰۰۰	۳۵۶ ۱۳۹۷
۳۲۷	۱۶۰	۰۰۰	۳۵۱ ۱۳۹۸
۳۲۷	۱۶۰	۰۰۰	۳۴۸ ۱۳۹۹
۲۹۴	۱۲۷	۰۰۰	۶۳ ۱۴۰۰
۳۵۴	۱۶۸	۰۰۰	۶۵ ۱۴۰۱
۲۰	۹	۰۰۰	۲ آزادشهر
۳۴	۴	۰۰۰	۴ آق‌قلا
۷	۵	۰۰۰	۶ بندرگز
۶	۸	۰۰۰	۳ ترکمن
۲۳	۹	۰۰۰	۷ رامیان
۲۵	۱۰	۰۰۰	۱ علی‌آباد
۱۳	۷	۰۰۰	۶ کردکوی
۳۶	۱۱	۰۰۰	۴ کلاله
۱۶	۴	۰۰۰	۳ گالیکش
۴۱	۶۳	۰۰۰	۵ گرگان
۱۲	۳	۰۰۰	۴ گمیشان
۸۰	۲۲	۰۰۰	۱۴ گنبدکاووس
۲۰	۵	۰۰۰	۶ مراوه‌تپه
۲۱	۸	۰۰۰	۰ مینودشت

(۱) آمار جدول مربوطه توسط کارشناس دستگاه تجدید نظر شده است.

(۲) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

(۳) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.
مأخذ- اداره کل پست استان گلستان.

۸-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره برداری بر حسب مالکیت (مرسوله)

سفارشی					عادی (غیر ثبتی) ^(۱)	جمع	سال و شهرستان
امانات	مطبوعات ^(۲)	کیسه	بسته	نامه			
۹۵۱۰	۲۳۵۳۱۰	۰۰۰	۰۰۰	۲۲۱۰۹۱۸	۰۰۰	۲۴۵۵۷۳۸ ۱۳۸۵
۲۳۲۷۴	۱۶۳۸۰۸۷	۰۰۰	۰۰۰	۷۵۴۱۷۰۵	۰۰۰	۹۲۰۳۰۶۶ ۱۳۹۰
۱۱۶۰	۸۳۶۱	۰۰۰	۰۰۰	۲۴۴۳۸۸	۲۱۵۴۰۱۴	۲۶۵۹۴۹۹ ۱۳۹۵
۵۰۷	۵۳۳۳	۰۰۰	۰۰۰	۳۲۲۰۹۲	۳۳۰۵۲۳۹	۳۸۸۶۹۱۰ ۱۳۹۷
۷۱۲	۱۵۲	۰۰۰	۰۰۰	۳۷۱۰۲۶	۲۷۰۷۴	۶۱۱۱۵۲ ۱۳۹۸
۱۳۸۷	۳۵۸۱	۰۰۰	۰۰۰	۱۸۹۳۳۱	۲۱۷۹۸	۴۶۸۷۶۶ ۱۳۹۹
۴۹۲	۳۴	۰۰۰	۰۰۰	۴۶۸۵۹	۲۹۳۶۸	۴۸۱۱۹۰ ۱۴۰۰
۵۳۱	۰	۰۰۰	۰۰۰	۳۲۲۸۰	۴۱۲۹۷	۴۷۷۲۱۸ ۱۴۰۱
۲۳	۰	۰۰۰	۰۰۰	۴۹۶	۳۸۲۰	۱۸۸۳۳ آزادشهر
۳	۰	۰۰۰	۰۰۰	۴	۴۲۵	۱۷۵۰۸ آق قلا
۱۱	۰	۰۰۰	۰۰۰	۳۹۵	۱۲۲	۸۳۲۸ بندرگز
۲	۰	۰۰۰	۰۰۰	۶۳۲	۰	۱۵۳۷۲ ترکمن
۲	۰	۰۰۰	۰۰۰	۲۰۰	۱۸۷	۹۹۷۱ رامیان
۸	۰	۰۰۰	۰۰۰	۵۸۳	۸۹	۲۲۸۰۷ علی آباد
۳	۰	۰۰۰	۰۰۰	۳۸	۶۵	۱۳۸۰۸ کردکوی
۶	۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۷	۳۹۴	۱۷۴۷۶ کلالة
۴۲	۰	۰۰۰	۰۰۰	۶۲۰	۸۴	۷۶۰۸ گالیکش
۳۹۱	۰	۰۰۰	۰۰۰	۲۸۸۱۰	۳۳۷۲۶	۲۵۴۱۴۸ گرگان
۳۲	۰	۰۰۰	۰۰۰	۵۵	۰	۳۱۱۰ گمیشان
۵	۰	۰۰۰	۰۰۰	۳۵۱	۱۵۱۱	۷۰۳۴۳ گنبد کاووس
۰	۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۰	۰	۵۱۱۹ مراوه تپه
۳	۰	۰۰۰	۰۰۰	۶۹	۸۷۴	۱۲۷۸۷ مینودشت

۸-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره برداری بر حسب مالکیت (دنباله)				
پست ویژه (مرسوله)		پیشتاز		سال
بسته	پاکت	بسته	پاکت	و شهرستان
...	۱۳۸۵.....
...	۱۳۹۰.....
۱۶۰۹	۲۴۶۷۵	۱۲۴۱۳	۲۱۲۸۷۹	۱۳۹۵.....
۴۱۶۴	۲۶۳۳۶	۸۳۴۴	۲۱۴۸۹۵	۱۳۹۷.....
۶۱۹۴	۴۴۲۸۳	۱۱۰۶۱	۱۵۰۶۵۰	۱۳۹۸.....
۵۲۳۹	۱۲۷۲۰	۲۹۵۵۰	۲۰۵۱۶۰	۱۳۹۹.....
۲۵۲۲	۷۹۹۳۲	۵۹۸۷۳	۲۶۲۱۱۰	۱۴۰۰.....
۹۲۳	۲۶۴۴۳	۴۸۷۱۴	۳۲۷۰۳۰	۱۴۰۱.....
۲۷	۱۰۲۸	۴۰۱	۱۳۰۳۸	آزادشهر.....
۶۴	۱۰۷۹	۹۷۴	۱۴۹۵۹	آق قلا.....
۰	۲۸۰	۳۹۱	۷۱۲۹	بندرگز.....
۱۲	۲۲۶۹	۲۵۸۰	۹۸۷۷	ترکمن.....
۱۰	۱۲۵۷	۲۳۱	۸۰۸۴	رامیان.....
۱۲	۱۱۳۳	۱۰۲۷	۱۹۹۵۵	علی آباد.....
۱	۵۷۶	۳۱۹	۱۲۸۰۶	کردکوی.....
۹	۱۵۵۲	۱۰۸۳	۱۴۴۱۵	کلاله.....
۲	۷۵۱	۲۷۳	۵۸۳۶	گالیکش.....
۵۶۲	۵۹۱۰	۳۰۰۴۴	۱۵۴۷۰۵	گرگان.....
۰	۷۱	۷۵۰	۲۲۰۲	گمیشان.....
۱۹۹	۸۰۸۱	۹۸۲۲	۵۰۳۷۴	گنبدکاووس.....
۲	۶۳۰	۳۵۲	۴۱۲۵	مراوه تپه.....
۲۳	۱۸۲۶	۴۶۷	۹۵۲۵	مینودشت.....

۱) علت کاهش مرسولات عادی تغییر رویکرد مردم در استفاده از سرویس های پستی و حذف قبوض برای تلفن همراه و ثابت بوده و اینکه در سال های قبل ۱۰ درصد مرسولات پشت نامه و یک پاکت بودند و با ورود تجارت الکترونیک در این سال ها ۱۰ درصد مرسولات بسته و امانات می باشد، که شاهد افزایش و رشد سرویس های ثابتی و کاهش سرویس عادی بودیم.

۲) دلیل صفر بودن مطبوعات تغییر رویه ناشرین و اصحاب رسانه و فعالیت گسترده تر در شبکه های مجازی و عدم علاقه مندی و انگیزه ایشان برای چاپ کاغذی با تیراژ بالا و بهره مندی از شبکه توزیع پست می باشد.

مأخذ- اداره کل پست استان گلستان.

۹-۱۳- انواع مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سفرشی ^(۱)					عادی ^(۱)	جمع ^(۱)	سال و شهرستان
امانات	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
...	۱۳۸۵
...	۱۳۹۰
۱۴۶۰۵	۵۷۰	۸۷۲۴۵	۵۳۸۵۰۴	۹۵۶۷۴۱	۱۳۹۵
۲۸۷۱۰	۲۳۰	۱۹۳۷۶۱	۴۱۱۷۰	۶۷۱۵۳۰	۱۳۹۷
۴۷۰۴۵	۴۶۳	۱۲۳۷۶۱	۸۸۵۸۷۶	۱۷۰۲۵۲۵	۱۳۹۸
۶۰۴۴۵	۴۸۱	۸۸۷۵۸	۹۳۴۲	۱۸۲۹۰۳۹	۱۳۹۹
۳۵۷۲۰	۲۲۰	۶۰۰۲۷	۱۲۳۹۱	۲۴۷۴۴۴۳	۱۴۰۰
۳۸۱۷۶	۹۴۶۶۴	.	۲۲۲۴۳۵۸	۱۴۰۱
۲۰۷۵	۱۴۴۸	.	۲۹۶۸۲	آزادشهر
۱۶۵۱	۳۶۵	.	۳۵۶۲۸	آق قلا
۹۸۷	۶۹۷	.	۱۹۴۵۹	بندرگز
۲۹	۴۴۸	.	۸۵۹۳۲	ترکمن
۷۰۴	۳۳۹	.	۱۲۲۱۵	رامیان
۳۴۰۰	۱۴۹۹	.	۴۶۵۵۴	علی آباد
۹۲۷	۵۹۲	.	۱۹۱۶۱	کردکوی
۲۰۷	۵۸۵	.	۱۹۴۷۰	کلاله
۱۳۳۱	۶۵۷	.	۱۴۷۰۲	گالیکش
۲۳۶۱۶	۸۷۲۴۷	.	۱۵۸۴۰۱۳	گرگان
۵۳۵	۱۱۰	.	۲۶۵۲۰	گمیشان
۱۷۹	۵۴۰	.	۳۰۲۸۱۹	گنبد کاووس
۱	۲۸	.	۱۹۸۸	مراوه تپه
۲۵۳۴	۱۰۹	.	۲۶۱۶۰	مینودشت

۹-۱۳- انواع مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۳۸۵.....
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۳۹۰.....
۳۲۴۷	۹۷۲۲	۵۵۶۵۸	۲۲۰۱۲۲	۱۳۹۵.....
۲۲۱۵	۶۵۹۶	۸۰۴۴۷	۲۲۰۰۰۸	۱۳۹۷.....
۱۸۶۱	۷۴۰۱	۹۳۱۲۱	۲۱۴۹۴۷	۱۳۹۸.....
۱۸۴۷	۷۳۵۸	۶۳۵۷۴۳	۲۵۷۴۹۸	۱۳۹۹.....
۴۸۳۷	۱۳۳۰۹	۱۹۰۴۹۵۳	۴۴۲۹۸۶	۱۴۰۰.....
۷۱۵۹	۲۱۰۷۹	۱۵۰۰۶۵۹	۵۶۱۹۲۱	۱۴۰۱.....
۲۵۰	۱۰۹۴	۱۲۹۴۹	۱۱۸۶۶	آزادشهر.....
۸۰۴	۵۵۱۱	۱۳۲۷۲	۱۴۰۲۵	آق قلا.....
۱۵	۲۹	۱۰۵۶۳	۷۱۶۸	بندرگز.....
۳۹	۴۳۹	۶۹۶۴۵	۱۵۳۳۲	ترکمن.....
۱۸۱	۴۴۲	۳۷۷۹	۶۷۷۰	رامیان.....
۲۱	۱۳۲	۲۲۵۴۰	۱۸۹۶۲	علی آباد.....
۱۱۱	۲۹۲	۶۸۲۱	۱۰۴۱۸	کردکوی.....
۹۹	۲۷۱	۹۷۹۵	۸۵۱۳	کلاله.....
۱۶	۳۷	۵۷۷۹	۶۸۸۲	گالیکش.....
۳۵۵۹	۹۳۱۵	۱۰۹۱۸۲۲	۳۶۸۴۵۴	گرگان.....
۳	۵۶	۱۶۷۵۴	۹۰۶۲	گمیشان.....
۲۷۰۶	۳۲۵۱	۲۲۳۳۵۶	۷۲۷۸۷	گنبد کاووس.....
۰	۰	۷۰۸	۱۲۵۱	مراوه تپه.....
۵۵	۲۱۰	۱۲۸۷۶	۱۰۴۳۱	مینودشت.....

۱) علت کاهش مرسولات عادی تغییر رویکرد مردم در استفاده از سرویس های پستی و حذف قبوض برای تلفن همراه و ثابت بوده و اینکه در سال های قبل ۸۰ درصد مرسولات پشت نامه و یک پاکت بودند و با ورود تجارت الکترونیک در این سال ها ۸۰ درصد مرسولات بسته و امانات می باشد ، که شاهد افزایش و رشد سرویس های ثبیتی و کاهش سرویس عادی بودیم .
مأخذ- اداره کل پست استان گلستان.

۱۳-۱۰- تعداد مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (مرسوله)

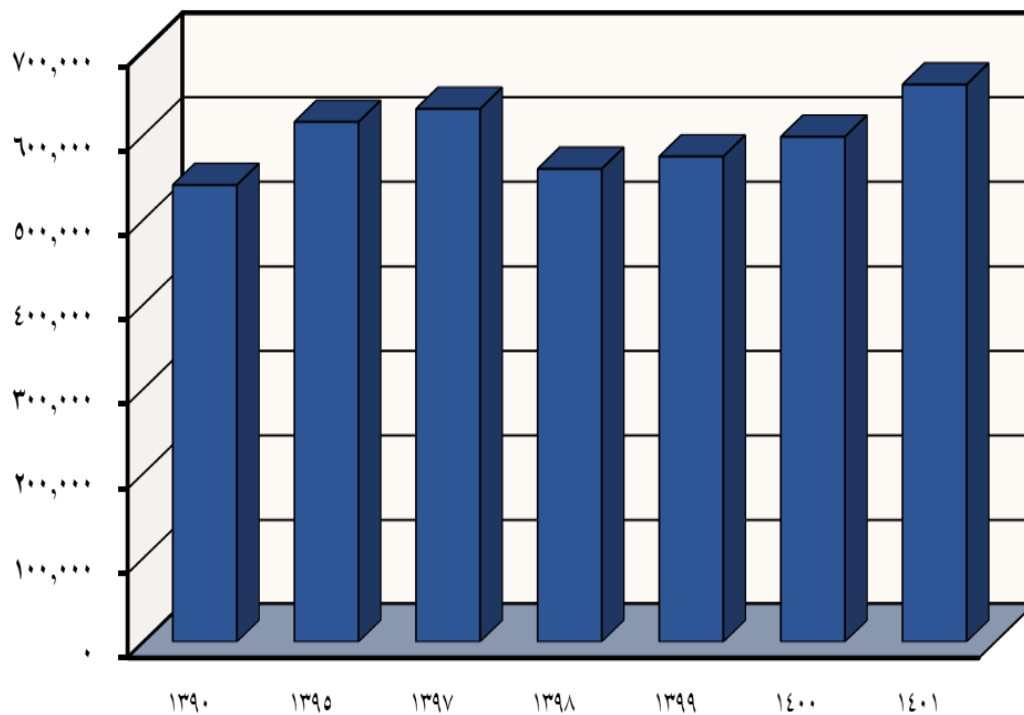
سفارشی					عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	کیسه	بسته	مطبوعات	نامه			
...	۱۳۸۵
...	۱۳۹۰
...	...	۳۵۷	.	۱۹۶	.	۵۸۱	۱۳۹۵
۷۰۱	...	۴۰۵	.	۳۱۷	۶۶۹	۲۱۵۵	۱۳۹۷
۴۵۱	...	۲۹۹	.	۳۰۱	۴۳۱	۱۵۱۴	۱۳۹۸
۴۲۶	...	۱۵۴	.	۱۴۹	۴۵۶	۱۱۹۶	۱۳۹۹
۷۳۱	...	۱۷۲	.	۲۸۰	۳۲۸	۱۵۲۰	۱۴۰۰
۵۹۶	...	۲۶۹	.	۲۱۶	.	۱۰۹۵	۱۴۰۱
.	آزادشهر
.	آق قلا
.	بندرگز
.	ترکمن
.	رامیان
.	علی آباد
.	کردکوی
.	کلاله
.	گالیکش
۵۷۱	...	۲۳۸	.	۱۹۰	.	۱۰۱۳	گرگان
.	گمیشان
۲۵	...	۳۱	.	۲۶	.	۸۲	گنبدکاووس
.	مراوه تپه
.	مینودشت

۱۰-۱۳- تعداد مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (دنباله) (مرسوله)

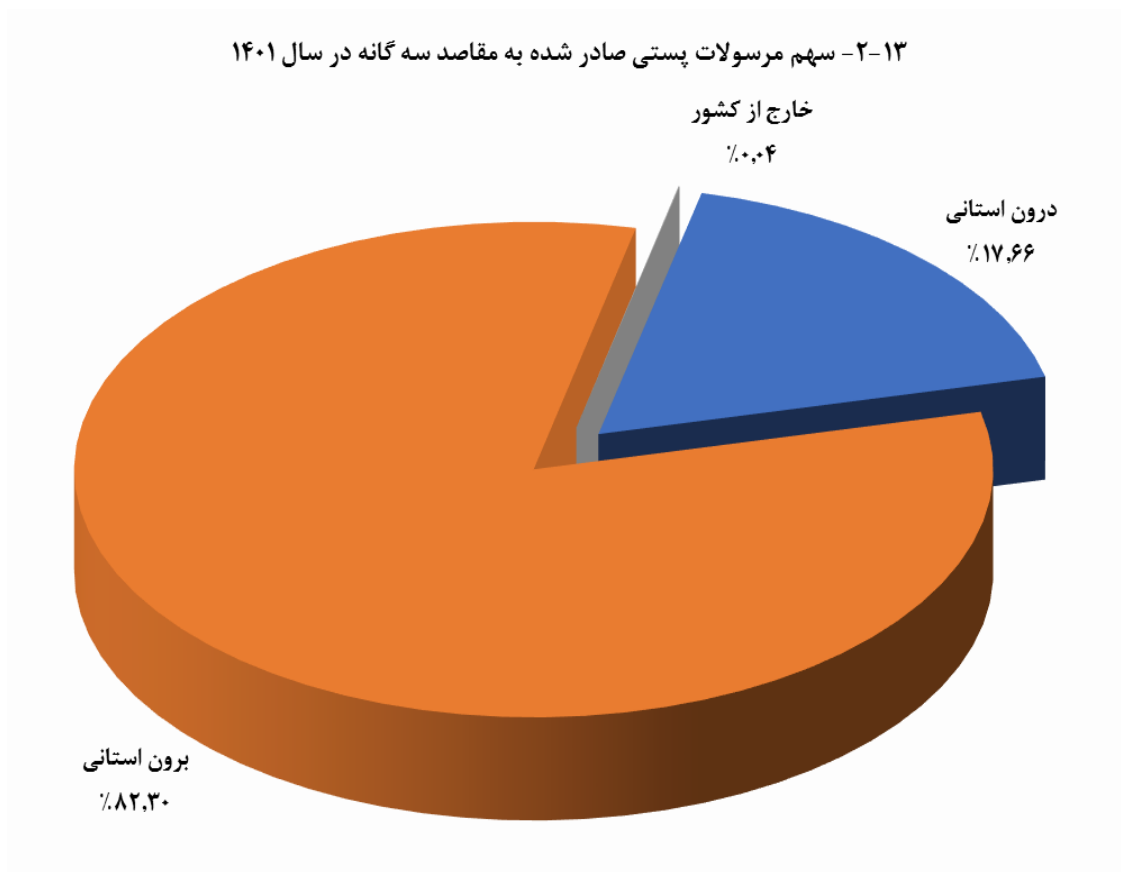
پیش‌تاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	
۰۰۰	۰۰۰	۱۳۸۵
۰۰۰	۰۰۰	۱۳۹۰
۸	۲۰	۱۳۹۵
۱۶	۴۷	۱۳۹۷
۸	۲۴	۱۳۹۸
۶	۵	۱۳۹۹
۳	۶	۱۴۰۰
۹	۵	۱۴۰۱
۰	۰	آزادشهر
۰	۰	آق‌قلا
۰	۰	بندرگز
۰	۰	ترکمن
۰	۰	رامیان
۰	۰	علی‌آباد
۰	۰	کردکوی
۰	۰	کلاله
۰	۰	گالیکش
۹	۵	گرگان
۰	۰	گمیشان
۰	۰	گنبدکاووس
۰	۰	مراوه‌تپه
۰	۰	مینودشت

مأخذ- اداره کل پست استان گلستان.

۱۳-۱- تعداد کل تلفن‌های ثابت مشغول به کار



مبنا: جدول ۱۳-۱



منبع: جداول ۹-۱۳، ۱۰-۱۳ و ۱۱-۱۳